KUWAIT • EST. 2026

Lamora
TRAVEL

سفرتك على راحتك

الملف التعريفي للشركة

للعملاء وشركاء الأعمال



من أول فكرة... لين ترجع بالسلامة.

السفر · الإقامة · التجارب

من نحن

رحلتنا بدأت من الكويت.

منذ 2026

انطلقت لامورا ترافل من الكويت عام .2026 ومن أول يوم، كانت فكرتنا أن السفر المريح يبدأ بالإنصات: نفهم سبب الرحلة، وما يهم المسافر، والميزانية التي يرتاح لها، ثم نرتّب الخيارات حوله.

نهتم بما يصنع الفرق

قد يكون الفرق في موقع فندق يختصر المشاوير، أو موعد طيران أريح للعائلة، أو برنامج يعطي كل يوم مساحته. لذلك نجمع بين اختيار الفنادق بعناية، وسرعة التواصل، وترتيب البرامج حسب الميزانية، ومتابعة المسافر أثناء رحلته.

إسلام حبيب

المؤسس والمدير العام. يقود لامورا برؤية تركّز على فهم المسافر وتبسيط قراراته، مع خبرة شخصية تمتد لأكثر من 15 سنة في مجالي السياحة والضيافة.

شركة سفر من الكويت، نخدم الأفراد والعائلات والأزواج، ونرحّب بالتعاون مع مزودي الحلول التي تطوّر تشغيلنا.

طريقتنا

راحة تبدأ من التفاصيل.

نفهمك قبل ما نقترح

نبدأ بالوجهة والموعد وعدد المسافرين وأعمار الأطفال والميزانية. ولو لم تحدد الوجهة بعد، نساعدك في تضييق الخيارات حسب نوع التجربة التي تبحث عنها.

اختيارات فنادق مدروسة

ننظر إلى الموقع وتصنيف الفندق ونوع الغرفة والوجبات واحتياجات المسافرين. ونوضح المشمول وغير المشمول في كل اختيار قبل اعتماده.

تواصل سريع ومتابعة مستمرة

الكول سنتر متاح 24 ساعة طوال أيام الأسبوع للاستفسارات والحجوزات الجديدة ومتابعة المسافرين أثناء الرحلة، مع تنسيق الطلبات وفق حالة الحجز وإجراءات المورد.

برنامج يناسب ميزانيتك

نوازن بين الإقامة والتنقل والتجارب، ونساعدك في ترتيب الأولويات. هدفنا أن تعرف ما تختاره، ولماذا يناسب رحلتك.

خدماتنا الثماني

الطيران والإقامة

01

تذاكر الطيران

نساعدك في مقارنة الرحلات واختيار المواعيد والمسارات المناسبة، سواء رحلة مباشرة أو بترانزيت، بناءً على احتياجاتك والخيارات المتاحة.

قبل الاعتماد

نوضح شركة الطيران والمواعيد والمسار والأمتعة وشروط التذكرة والتعديل أو الإلغاء.

لبداية أسرع

أرسل مدينتي المغادرة والوصول، والتواريخ، وعدد المسافرين وأعمار الأطفال.

02

الفنادق والمنتجعات

إقامة تناسب غرض الرحلة، من فندق قريب من أماكن الزيارة إلى منتجع يمنحك وقتًا أهدأ. نرتّب الاختيارات حسب الموقع والراحة والميزانية.

تفاصيل واضحة

اسم الفندق وتصنيفه، نوع الغرفة، عدد النزلاء، الوجبات وشروط الحجز، حسب العرض المعتمد.

طلب خاص؟

شاركنا احتياجك لغرف متصلة أو سرير إضافي أو موقع معين لنتحقق من التوافر.

خدماتنا الثماني

متطلبات السفر

03

خدمات التأشيرات

نساعدك في فهم متطلبات طلب التأشيرة وتجهيز المستندات وترتيب خطوات التقديم والمواعيد حسب الوجهة والجنسية والخدمة المتاحة.

كل حالة لها متطلبات

نراجع معك نوع الرحلة ومدة الإقامة والمعلومات اللازمة قبل البدء في الإجراءات.

قرار الجهة المختصة

إصدار التأشيرة ومدة معالجتها يخضعان للجهة المعنية، ولا يعني تجهيز الطلب ضمان الموافقة.

07

تأمين السفر

نساعدك في اختيار وثيقة مناسبة لوجهتك ومدة رحلتك واحتياجاتك، مع توضيح نطاق التغطية وفق وثيقة شركة التأمين.

افهم الوثيقة

نلفت انتباهك إلى حدود التغطية والاستثناءات والتحمل وإجراءات التواصل عند الحاجة.

قبل الشراء

أرسل الوجهة والتواريخ وأعمار المسافرين، وأي متطلبات تأمين مرتبطة بطلب التأشيرة.

خدماتنا الثماني

التنقل براحتك

04

القطارات والكروز

للتنقل بين المدن أو تجربة إجازة بحرية، نساعدك في اختيار المسار والمواعيد وفئة السفر أو المقصورة حسب خطتك.

ترتيب المسار

نراجع محطات السفر أو موانئ المغادرة والوصول، والمواعيد، وما يتضمنه الاختيار.

قبل التأكيد

نوضح الأمتعة والمشمولات ومتطلبات السفر ذات الصلة وفق شروط المشغل.

05

الانتقالات والسيارات

استقبال وانتقالات مطار وتنقلات خاصة وسيارات بسائق حسب الوجهة والتوافر، لربط تفاصيل رحلتك وتقليل مشقة التنقل.

مناسب للمسافرين

نحدد نوع السيارة وفق عدد الركاب والحقائب والاحتياجات التي تشاركها معنا.

نقطة اللقاء

نراجع وقت الوصول ومكان الاستقبال ووجهة الانتقال، مع توضيح تفاصيل الخدمة قبل التأكيد.

خدماتنا الثماني

التجربة والاتصال

06

الجولات ومدن الترفيه

نرتّب جولات وأنشطة وتذاكر مدن ترفيه تعطي الرحلة طابعها، مع مراعاة أعمار المسافرين واهتماماتهم ووقت البرنامج.

متعة محسوبة

نساعدك في توزيع الأنشطة على الأيام وتوضيح نوع التذكرة والمشمولات وأي انتقال متفق عليه.

اختيار مناسب

شروط الدخول والعمر والطول ومواعيد التشغيل تختلف حسب النشاط، ونراجع تفاصيل الاختيار قبل اعتماده.

08

شرائح الإنترنت eSIM

نساعدك في اختيار باقة إنترنت لوجهتك ومدة إقامتك، حتى تتمكن من متابعة خرائطك ورسائلك والتواصل أثناء السفر.

توافق أولًا

نتحقق من دعم الجهاز للشريحة الإلكترونية ومن متطلبات تشغيل الباقة قبل الشراء.

تفاصيل الباقة

نوضح حجم البيانات والمدة والتغطية وخطوات التفعيل وفق شروط المزود.

رحلات على ذوقك

لحظات تستاهل الترتيب.



للعائلات ومدن الترفيه

نرتّب إجازة تراعي أعمار الأطفال وراحة الأهل: إقامة مناسبة، تنقلات مدروسة، وأنشطة موزعة بدون ضغط. نساعدك في اختيار مدن الترفيه والتذاكر التي تناسب خطتكم، مع مساحة للراحة بين التجارب.

للأزواج وشهر العسل

من منتجع على البحر إلى مدينة تستكشفونها معًا، نرتّب الإقامة والأنشطة حسب أسلوبكم وميزانيتكم. شاركونا المناسبة وما تفضلونه، وسنقترح خيارات تمنح الرحلة طابعها الخاص.

رحلات العمرة

لرحلة أكثر طمأنينة.



نساعدك في ترتيبات السفر والإقامة للعمرة، مع الاهتمام براحة المسافر وموقع الفندق والتنقلات المتفق عليها. نبدأ من موعد رحلتك وعدد المسافرين والميزانية، ثم نراجع الخيارات المناسبة معك.

ترتيبات تُراجع قبل الاعتماد

الطيران أو وسيلة السفر، الفندق وتصنيفه وموقعه، مدة الإقامة والوجبات، والانتقالات المشمولة إن وجدت. نوضح كل عنصر في العرض المعتمد حتى تعرف تفاصيل رحلتك قبل الحجز.

قبل السفر

تخضع التأشيرات والتصاريح وإجراءات الدخول للجهات المختصة والمتطلبات السارية وقت السفر. نراجع معك ما يلزم لترتيباتك، وتظل الموافقات خاضعة لتلك الجهات.

من الفكرة إلى التأكيد

خطوات واضحة... وسهلة.

01

نفهم طلبك

أرسل الوجهة والتواريخ وعدد المسافرين وأعمار الأطفال والميزانية ونوع التجربة.

02

نرسل اختيارات مناسبة

نعرض خيارات السفر والإقامة والبرنامج مع التفاصيل والمشمولات والأسعار بالدينار الكويتي.

03

تعتمد اختيارك

نراجع الأسماء والتواريخ والخدمات المطلوبة وشروط الحجز قبل اعتمادك النهائي.

04

تتمّم الدفع

نوضح مبلغ الدفع وطريقته وفق الحجز، ثم نستكمل الإجراءات حسب التوافر والتأكيد.

05

نرسل التأكيدات ونتابع معك

تصلك التأكيدات والتفاصيل اللازمة. والكول سنتر متاح 24/7 للاستفسارات ومتابعة الرحلة.

ما نؤمن به

رؤيتنا ورسالتنا والتزاماتنا

رؤيتنا

أن نكون الخيار الأول للمسافرين من دول مجلس التعاون، والأقرب إليهم خلال السنوات الثلاث المقبلة.

رسالتنا

نلتزم بتقديم تجربة سفر سلسة، من التخطيط الأول وحتى العودة بالسلامة، من خلال حلول متكاملة تجمع الطيران والإقامة والتنقل والتجارب، مع تواصل واضح ومتابعة مستمرة.

التزاماتنا تجاهك

سرعة الرد
نتعامل مع استفسارك باهتمام وسرعة، ونتابع معك حتى تتضح الخطوة التالية.

الاحترافية والتطوير
نطوّر مهارات فريقنا وأدواتنا باستمرار لتحسين جودة الخدمة.

الثقة والشفافية
نوضح تفاصيل الحجز والمشمولات والشروط قبل اعتمادك.

اختيارات تناسب ميزانيتك
نقترح خيارات مناسبة، ونوضح السعر بالدينار الكويتي قبل التأكيد.

حلول سفر متكاملة
ننسّق خدمات رحلتك المطلوبة لتكون تفاصيلها أوضح وأسهل.

دعم ومتابعة 24/7
الكول سنتر متاح للاستفسارات والحجوزات الجديدة ومتابعتك أثناء الرحلة.

وضوح خيارات الدفع
نوضح طرق الدفع المتاحة وشروطها حسب الحجز قبل اعتماده.

خلّنا نرتّب سفرتك

تبدأ برسالة.

وين ودّك تسافر؟ شاركنا فكرتك، وخلّ ترتيبها علينا.

واتساب والحجوزات

+965 60607624

خدمة العملاء والكول سنتر

+965 50984399

البريد للحجوزات

sales@lamora-kw.com

الاستفسارات والشراكات

info@lamora-kw.com

زورونا

الكويت، الفروانية، شارع حبيب مناور. مقرنا يستقبل العملاء؛ تواصل معنا لتنسيق زيارتك.

الكول سنتر متاح 24/7 للاستفسارات والحجوزات الجديدة ومتابعة المسافرين. الأسعار حسب التوافر، وشروط كل خدمة توضح في العرض والتأكيد المعتمدين.

الصور للتعبير عن تجارب السفر، ولا تمثل عرضًا محددًا. الصور: Samarzija. Ante Haidan. Cai. Adam Maldives. Rayyu — Unsplash